

ชื่อผลงาน รายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระยะเวลาที่ดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

สาระสำคัญ

รัฐบาลมีนโยบายปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจึงต้องมี การดำเนินงานตามแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของประเทศไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ รัฐบาลกำหนด ดังนี้

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ในมาตรา ๓/๑ บัญญัติ ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็น ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่ง เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของ ประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ตามความ เหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อ กำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการ อื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ และมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพ การให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ ระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ หัวหน้าคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ โดยความเห็นชอบของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์ในการปฏิรูป ระบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบการประเมินโดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือน ในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารและแบบประเมินส่วนราชการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินข้าราชการและการประเมินส่วนราชการ ในรอบการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

ข้อสั่งการในการประชุมคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ พัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพ

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง หรือเทียบเท่า ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนปฏิรูปองค์กร (โครงสร้าง/ กระบวนการทำงาน)

ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการรายงานผลการดำเนินการการประเมินหัวหน้าส่วนราชการ (สิงหาคม ๒๕๖๐) โดยสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ กำหนดแนวทางการประเมินผลผู้นำองค์กรเพิ่มจากการประเมินปกติประจำปี คือ กำหนดอีก ๑๐ ข้อ ข้อละ ๑๐ คะแนน ประเมินทุก ๖ เดือน ผู้ถูกประเมิน ได้แก่ ปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารท้องถิ่นกำนันผู้ใหญ่บ้าน

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เห็นชอบการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีกรอบการประเมินใน ๕ องค์ประกอบ แบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น ๓ ระดับ โดย พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้ประเมินส่วนราชการและจังหวัดปีละ ๑ ครั้ง (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี)

ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ – ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ใช้การประเมินส่วนราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ปัจจุบัน ได้ปรับเปลี่ยนมาเป็นการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

การพัฒนางานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้สามารถประเมินผลและรายงานตามระบบ ได้อย่างครบถ้วนตรงประเด็น การกำหนดเทคนิคการพัฒนาให้กับกลุ่มเป้าหมายมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด โดยการเสริมสร้างสมรรถนะหลักที่เหมาะสม

- ๑) การคิดวิเคราะห์
- ๒) การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- ๓) การดำเนินการเชิงรุก
- ๔) ความร่วมแรงร่วมใจ

โดยการนำกระบวนการบริหารงานคุณภาพ PDCA (P : Plan, D : Do, C : Check, A : Act) มาใช้ในการดำเนินงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. P = Plan การวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดความพร้อมเมื่อได้ปฏิบัติงานจริง ควรวางแผน ดังนี้

๑) ขั้นการศึกษา คือ การวางแผนศึกษาข้อมูล วิธีการ แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์แนวทาง และกรอบการประเมิน ด้วยการศึกษาคู่มือประจำปี

๒) ขั้นเตรียมงาน คือ การวางแผนการเตรียมแนวทางการดำเนินงานระดับเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา วางแผนการจัดทำโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการ ด้วยการจัดทำโครงการ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

๓) ขั้นตอนดำเนินงาน คือ การวางแผนทางการปฏิบัติงานของคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด ด้วยการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงาน

๔) ขั้นตอนประเมินผล คือ การวางแผนหรือการเตรียมการประเมินผลงานอย่างเป็นระบบ

๒. D = Do การปฏิบัติงานตามแผนงาน ทำให้ทราบขั้นตอน วิธีการ สามารถเตรียมงานล่วงหน้า หรือทราบอุปสรรคล่วงหน้าด้วย ดังนั้น การปฏิบัติงานก็จะเกิดความราบรื่นและเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑) วิเคราะห์รายละเอียดตัวชี้วัด ประสานงานผู้รับผิดชอบในรายละเอียดเนื้องานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำรายชื่อผู้ดูแลตัวชี้วัดมาแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน

๒) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการให้บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ และ ความสำคัญของการดำเนินการตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่ส่งผลกระทบต่อปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกคนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมถึงแนวทางการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI's Template) และแนวทางการบรรลุเป้าหมายสำหรับตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ

๓) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน แล้วแจ้งผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งได้รับทราบ และ ประสานงานเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน รายงานผลการดำเนินงานตามปฏิทินการทำงาน

๔) ศึกษา วิเคราะห์รายละเอียดตัวชี้วัดต่าง ๆ เป็นประจำ แล้วจัดทำรายละเอียดการเก็บข้อมูล เอกสารหลักฐาน แต่ละตัวชี้วัด ตามกรอบการประเมินตัวชี้วัด ทำการประสานงานกับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามรอบระยะเวลาการรายงานผลที่กำหนด รวมถึงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของการจัดเก็บข้อมูลรายตัวชี้วัด จะต้องประสานงานกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดอย่างรวดเร็ว เพื่อให้กระบวนการในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานสมบูรณ์ จัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบตามประเด็น แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลให้ตรงตามประเด็น และรายงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. C = Check การตรวจสอบ เพื่อให้ทราบว่า ในขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ แต่สิ่งสำคัญก็คือ ต้องรู้ว่าจะตรวจสอบอะไรบ้างและบ่อยครั้งแค่ไหน เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไป

การรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลว่าเป็นไปตามกรอบการประเมินที่กำหนด และต้องวิเคราะห์ สรุปค่าคะแนนจากการประเมินตนเอง โดยศึกษาเกณฑ์การประเมิน เปรียบเทียบ และสรุปประเด็นปัญหาที่จะต้องปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

๔. A = Action การปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนใดก็ตาม เมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขคุณภาพก็จะเกิดขึ้น

ทำการวิเคราะห์ รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติราชการต่อไป ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

เชิงปริมาณ

๑. ผู้บริหาร สพป.ลำพูน เขต ๒ และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด สพป.ลำพูน เขต ๒ ทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ มีผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดในการ ดำเนินการประสาน กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการประจำปี

๓. ผลการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านระบบรายงานผลตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (ระบบ KRS)

เชิงคุณภาพ

๑. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ได้รับทราบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร่วมกัน

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ มีการปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน ในการกำกับติดตาม และการรายงานตัวชี้วัด สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การ สรุปและรายงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (ระบบ KRS) เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และสามารถรับการประเมินของหน่วยประเมิน ภายนอกที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมาย และนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติราชการต่อไป

ประโยชน์ที่เกิดจากผลงาน

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ มั่นใจในศักยภาพ และความ รับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานว่าสามารถดำเนินการไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย และสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานให้คุ้มค่าตามภารกิจ

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ได้บริหารจัดการตามภารกิจ และขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามตัวชี้วัด ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานกำหนด

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ มีผลการปฏิบัติราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน ค่า คะแนนที่ได้ คือ ๔.๖๔๖๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๓ ระดับคุณภาพ

ความยั่งยืนในการทำงาน

จากการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะมีแนวทางในการดำเนินงาน และกรอบการประเมินตัวชี้วัดที่ชัดเจน ซึ่งในแต่ละปีอาจจะมีการปรับเปลี่ยน ตัวชี้วัดบางส่วน ผู้ปฏิบัติงานต้องศึกษา ระเบียบ แนวทางการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลพื้นฐาน เทคนิคการ ประสานงาน เพื่อให้เกิดทักษะ ความรู้ ความชำนาญในงานที่ต้องดำเนินการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ผู้ปฏิบัติงาน ต้องศึกษา วิเคราะห์คู่มือการดำเนินงาน ทำการค้นคว้า นวัตกรรม เพื่อนำมา พัฒนางานกำกับติดตาม การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ของผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องดำเนินการ วิเคราะห์รายละเอียดตัวชี้วัดทุกตัวเพื่อแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

๒. ผู้ปฏิบัติงานต้องให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวทางการดำเนินงาน ตอบปัญหาและชี้แจงรายละเอียดการประเมินผลตามตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อให้ ผู้รับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตรงกับกรอบการประเมินที่กำหนดไว้

๓. ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการประสานงานกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด สถานศึกษา โดยมี บทบาทในการ ให้ความเห็น ข้อคิด คำแนะนำ เจาะ โน้มน้าว เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการรายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามตัวชี้วัดในรอบระยะเวลาการรายงานผลที่กำหนด และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของการจัดเก็บ ข้อมูลรายตัวชี้วัด ผู้ปฏิบัติงานซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการรายงานอย่างสม่ำเสมอ จะต้องเป็นผู้ ประสานงานกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานสมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นไปตามกรอบการประเมินที่กำหนด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วน ราชการสามารถตอบสนองนโยบายได้อย่างครบถ้วน จึงเห็นสมควรให้มีการบูรณาการการปฏิบัติงานให้ เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ดังนี้

๑. การกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีต้องเป็นตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการประจำปี หรือให้มีงบประมาณ หรือกิจกรรมรองรับ ครบถ้วนทุกตัวชี้วัด

๒. การกำหนดเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ จุดเน้น และทุกตัวชี้วัด เพื่อให้มี ผู้รับผิดชอบหลักทุกตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการ โดยให้สอดคล้องกับการประเมินรายบุคคล ทั้งนี้อาจจัดให้มี เจ้าภาพร่วมในกรณีตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินงานร่วมกัน

๓. การสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติราชการของส่วนราชการ อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนการดำเนินการร่วมกัน

๔. ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการประจำปีอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ซึ่งทุกระดับ สามารถสะท้อนความสำเร็จของการปฏิบัติราชการสู่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม

๕. สรุปและรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีผ่านระบบ KRS ให้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด โดยมีไฟล์เอกสารอ้างอิงรายละเอียดการดำเนินงานสู่ความสำเร็จแนบทุกตัวชี้วัดอย่างชัดเจนรวมถึงสามารถ ระบุ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติราชการต่อไป

สัดส่วนของผลงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ

ส่วนของผลงานที่นำเสนอ ไม่มีผู้ร่วมดำเนินการ ผู้นำเสนอได้ดำเนินการเองทั้งหมด

ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อและสาระสำคัญของข้อเสนอแนวคิด

ชื่อเรื่อง แนวทางการพัฒนาการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สาระสำคัญ

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ ความผาสุกของประชาชน และความเจริญก้าวหน้าของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานราชการปฏิบัติราชการ โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามหลักนิติธรรม ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามตามหลักคุณธรรม เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาตามหลักความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็น ตามหลักความมีส่วนร่วม สำนักในความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมตามหลักความคุ้มค่า อันเป็นหลักการพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

บทวิเคราะห์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประชากรวัยเรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และมีความพร้อมในการประกอบอาชีพ สามารถเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ในการขับเคลื่อนและบริหารจัดการศึกษา อันเป็นภารกิจเพื่อไปสู่เป้าหมายดังกล่าวนั้น จำต้องอาศัยการปฏิบัติตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาว่ามีศักยภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องอย่างมีคุณภาพ ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถเพิ่มผลสัมฤทธิ์และผลผลิตของงานโดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการมอบหมายงานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ การแบ่งงาน และการจัดกำลังคนให้เหมาะสมกับงาน

แนวความคิดและข้อเสนอ

การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจงาน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการรายงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้ครบถ้วนทุกตัวชี้วัด และทันตามห้วงเวลาที่กำหนด จึงได้เสนอแนวคิดและวิธีการพัฒนางาน โดยการจัดทำแนวปฏิบัติการดำเนินการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การจัดทำแนวปฏิบัติในการดำเนินการรายงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ในแต่ละปีงบประมาณ มีวิธีการ ดังนี้

๑. ศึกษาหลักการ และที่มาของการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ได้แก่

๑.๑ กรอบการประเมินส่วนราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๒ นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖

๑.๓ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๑.๔ การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๕ หลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๖ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑.๗ ปฏิทินการดำเนินงานการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๘ การรายงานผลตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๙ รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๒. วิเคราะห์รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อจัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

๓. จัดทำปฏิทินการดำเนินงานการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

๔. เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ เพื่อดำเนินการแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และปฏิทินการดำเนินงาน ให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทราบ โดยจัดทำบันทึกข้อความ แนบเอกสาร ดังนี้

๔.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๔.๒ ปฏิทินการดำเนินงานการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๔.๓ คู่มือการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ได้รับทราบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ มีความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๒. การดำเนินงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ มีการรายงานครบถ้วนทุกตัวชี้วัด และทันตามระยะเวลาที่กำหนด

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ สามารถดำเนินการไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานให้คุ้มค่าตามภารกิจ โดยเฉพาะความสามารถในการสร้างผลงานที่โดดเด่นในระดับประเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ สามารถรายงานผลการปฏิบัติราชการครบทุกตัวชี้วัดตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รับรองข้อมูลครบทุกตัวชี้วัด

๒. ค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงานตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสูงขึ้น

๓. ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดีและเข้าใจถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังนี้

ระดับกระทรวงศึกษาธิการ

สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการระยะ ๓ ปี ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

๑. สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา

๒. สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อ ๔ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา โดยการส่งเสริมสนับสนุน สถานศึกษาให้มีความเป็นอิสระและคล่องตัว การกระจายอำนาจการบริการและการจัดการศึกษา โดยใช้จังหวัดเป็นฐาน โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายการศึกษาแห่งชาติที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อกำหนดให้มีระบบบริหารและการจัดการ รวมถึงการจัดโครงสร้างหน่วยงานให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสถานศึกษาให้มีความเป็นอิสระและคล่องตัว การบริหารและการจัดการศึกษาโดยใช้จังหวัดเป็นฐาน มีระบบการบริหารงานบุคคลโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สอดคล้องกับจุดเน้นที่ ๙ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยการกระจายอำนาจและใช้พื้นที่เป็นฐานเพื่อสร้างความเข้มแข็ง โดยการจัดสรรกรอบเงินงบประมาณ (Block Grant) ตามหลักธรรมาภิบาล ให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒

สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ “สร้างคุณภาพการศึกษา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สู่วิถีชีวิตใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑”

๒. พันธกิจที่ ๘ พัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีมาตรฐาน ในการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยี (Digital Technology) เพื่อพัฒนามุ่งสู่ Thailand ๔.๐

๓. เป้าประสงค์ที่ ๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีมาตรฐานในการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

๔. กลยุทธ์ที่ ๖ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

๕. จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ ๔ สำนักงานเขตพื้นที่ที่มีการบริหารแบบมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล

การนำไปปฏิบัติได้จริง

การดำเนินการจัดทำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามกรอบแนวทางการประเมิน ผ่านระบบรายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ KRS (KPI Report System) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ จะส่งผลการรายงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ผู้อำนวยการกลุ่ม/หน่วย และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด เข้าใจแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๒. รายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนทุกตัวชี้วัด ตรงตามระยะเวลาที่ระบบกำหนด และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติราชการต่อไป

๓. เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานพื้นที่การศึกษา เพื่อร่วมกับขับเคลื่อนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการให้มีผล และค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณต่อไป

ผู้เขียน นางสาวชญญารักษ์ ณ น่าน
สพป. ลำพูน เขต ๒
วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕