

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นายนริชัญ เหล่าวีระชัย

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๐๓๙

กลุ่ม ส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒

๑. ชื่อและสาระสำคัญของข้อเสนอแนวคิด

ชื่อ การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม รูปแบบ NEW DLTV ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ สาระสำคัญของข้อเสนอแนวคิด

มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. ๒๕๓๘ ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ด้วยการถ่ายทอดสดการเรียนการสอนระดับอนุบาล ๑ ถึง มัธยมศึกษาปีที่ ๖ จากโรงเรียนวังไกลกังวล ในพระบรมราชูปถัมภ์ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผ่านระบบรับสัญญาณดาวเทียม เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน DLTV เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครู ครูไม่ครบชั้น และครูสอนไม่ตรงวิชาเอก โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็กและตั้งอยู่ในชนบทห่างไกลที่มีเป็นจำนวนมาก ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม รวมทั้งเพื่อการศึกษาของประชาชนทั่วไป ตลอดจนการพัฒนาครูต้นทางและปลายทาง ทั่วประเทศให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม จึงได้จัดทำคู่มือและอบรมหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ NEW DLTV โดยใช้กระบวนการ PDCA เพื่อดำเนินการจัดการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด โดยกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ ความสามารถในการซ่อมบำรุง และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม DLTV ให้สามารถใช้งานในการจัดการเรียนการสอน ลดช่องว่าง สร้างโอกาสในการศึกษาเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

บทวิเคราะห์

การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ด้วยสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ทางเขตพื้นที่การศึกษาไม่สามารถดำเนินการจัดอบรมการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ NEW DLTV ให้กับครูและบุคลากรในสังกัด และมีการย้ายปรับเปลี่ยนตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากร เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ สามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โรงเรียนมีความพร้อมด้านระบบการรับสัญญาณทางไกลผ่านดาวเทียม เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ครูผู้สอนและผู้เรียน จึงมีความจำเป็นในการจัดทำคู่มือและอบรมหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ NEW DLTV โดยใช้กระบวนการ PDCA

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ DLTV ของโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๒ โดยใช้กระบวนการ PDCA

๑.๒ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกๆระดับ ทุกประเภทที่กำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่

๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จุดเน้นด้านการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง กำหนดให้มี การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกๆระดับและยกระดับการเรียนรู้ โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก ปรับระบบการจัดการเรียนการสอน

๓. แผนพัฒนากระทรวงศึกษาธิการ ปี ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ซึ่งกำหนดให้มีพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและการบริหารจัดการที่ทันสมัยและไม่ซ้ำซ้อน ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อผู้เรียนในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนทางไกลด้วยระบบ DLTV, DLIT มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยสูงขึ้น

๔. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในนโยบายที่ ๔ สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ประเด็นกลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษา หน่วยงานทุกระดับนำ Digital Technology มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

๕) กลยุทธ์ สพป.ลำพูน เขต ๒ ที่ ๓ : สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา

เป้าประสงค์ สพป.ลำพูน เขต ๒ ที่ ๒ : ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ คิดริเริ่มและสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรม เป็นคนดี คนเก่ง มีความเป็นเลิศทางวิชาการ ทักษะวิชาชีพ ทักษะชีวิต และคุณลักษณะในศตวรรษที่ ๒๑

จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สพป.ลำพูน เขต ๒ ที่ ๓ : ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานที่ ๑ การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ ตัวบ่งชี้ที่ ๑ : การบริหารจัดการที่ดี ประเด็นการพิจารณาที่ ๔ : การสร้างหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี รูปแบบ ในการบริหารและการจัดการศึกษา

๑.๓ การนำไปปฏิบัติได้จริง

๑.๓.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑) การประเมินความพึงพอใจในการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถึง มากที่สุด

๒) ร้อยละของสถานศึกษาที่มีคะแนนรวมด้านปัจจัยพื้นฐานของสถานศึกษา อยู่ในระดับดี ถึง ดีมาก ตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานสถานศึกษาในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๓) สถานศึกษามีคู่มือหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

๑.๓.๒ วิธีการดำเนินการ

การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในรูปแบบ NEW DLTV โดยใช้กระบวนการ PDCA มีลำดับขั้นตอนกระบวนการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ (P-Plan) ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๔

๑) ศึกษาและวิเคราะห์/ความจำเป็น/สภาพปัญหาของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี หรือความรู้ทางวิชาการที่ใช้ในการดำเนินงาน และสภาพปัญหาที่พบเจอ

๒) วางแผนการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV)

๓) จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในรูปแบบ NEW DLTV ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ขั้นตอนที่ ๒ (D-Do) ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน เม.ย.-พ.ค. ๒๕๖๔

๑) ประชุมคณะทำงานและจัดทำกำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV)

๒) จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ และประสานงานวิทยากรในการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV)

๓) จัดทำคู่มือหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV) ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

๔) ดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมรูปแบบใหม่ (NEW DLTV) ให้กับครูและบุคลากรโรงเรียนในสังกัด โรงเรียนละ ๑ คน

ขั้นตอนที่ ๓ (C-Check) ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน พ.ค. - ก.ค. ๒๕๖๔

๑) สอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรในสังกัด ที่ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๒) นิเทศ กำกับ ติดตามสถานศึกษาในสังกัด ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

ขั้นตอนที่ ๔ (A-Action) ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน ส.ค. ๒๕๖๔

๑) สรุปและรายงานผลการดำเนินการตามการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการซ่อมบำรุง และดูแลรักษาอุปกรณ์การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๒) สรุปผลตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานและตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วย เทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของสถานศึกษาในสังกัด